



Necesidades específicas de los pueblos de etnia gitana respecto a la organización de sistemas educativos y de formación profesional

Entrevistas con las instituciones

En el año 2005, el partenariado del proyecto realizó un estudio acerca de las necesidades específicas de los pueblos de etnia gitana respecto a la organización de sistemas educativos y de formación profesional:

- ⇒ Entrevistas a personas de etnia gitana.
- ⇒ Entrevistas a empleados de instituciones que desarrollan su labor en el ámbito de las minorías étnicas gitanas.

El presente informe es un resumen de las entrevistas mantenidas con las instituciones. El número de personas que participó en las conversaciones en cada país fue el siguiente:

- ⇒ En Francia 15.
- ⇒ En Lituania 4.
- ⇒ En Rumanía 2.
- ⇒ En España 4.

En todos los países asociados al proyecto, los representantes de las instituciones tuvieron que responder a una serie de preguntas acerca de las circunstancias que rodean la integración de los miembros de las comunidades gitanas. El principal objetivo era averiguar las necesidades específicas, encontrar los obstáculos más comunes y adoptar las medidas requeridas para mejorar el grado de integración laboral de las personas de etnia gitana.

Características de las instituciones participantes

En el *apéndice 1* se incluye una lista de las instituciones que tomaron parte en el estudio. Entre éstas hubo escuelas, entidades públicas, asociaciones y ONG; todas ellas con diferentes experiencias en el ámbito de los colectivos gitanos; algunas con dos años de trabajo a las espaldas y otras con más de cuarenta; también el volumen de gente a la que atienden varía desde las consultas individuales, a la atención a miles de personas.

En algunos casos, las instituciones no poseían datos estadísticos referentes al grupo objeto de estudio, pues sus políticas de actuación no tenían en consideración la

procedencia étnica de sus clientes. Unas estaban formadas por un número mayor de mujeres y otras, de hombres.

Los representantes de las instituciones participantes en el estudio desempeñaban un amplio abanico de funciones:

- ⇒ Desarrollo comunitario, orientado a la personas de etnia gitana para identificar los recursos locales existentes para apoyarles, motivarles e involucrarles en el diseño, planificación y puesta en práctica de actividades conducentes a una evidente mejora de su calidad de vida.
- ⇒ Información, orientación laboral y profesional, mediación en el ámbito del trabajo y la financiación de cursos de formación profesional.
- ⇒ Educación universitaria (cursos y seminarios).
- ⇒ Investigación sociológica, formación en recursos humanos, gestión de proyectos, cultura, salud, educación, alojamiento, actividades de control y evaluación.
- ⇒ Integración del colectivo gitano en el conjunto de la sociedad.
- ⇒ Organización de acciones de asistencia social y económica a niños necesitados; concienciación de la sociedad acerca de la forma de vida de las comunidades de etnia gitana (catálogo de fotografías emitido); puesta en marcha de talleres de arte destinados a menores de etnia gitana y a niños acogidos en orfanatos.
- ⇒ Mediación laboral.
- ⇒ Asistencia para la satisfacción de las necesidades más directas, tales como educación, formación profesional y empleo, juventud, mujer, salud, vivienda, cultura, inclusión social, asistencia legal; acciones dirigidas al fomento de políticas activas orientadas a la comunidad gitana, como por ejemplo la orientación y concienciación institucional, programas de formación, oficinas de información, cooperación internacional, publicaciones, desarrollo de políticas sociales, etc.
- ⇒ Educación de adultos.
- ⇒ Formación profesional.
- ⇒ Orientación sobre ayudas económicas, gestión y solicitud, talleres de formación y socioculturales.
- ⇒ Evaluación y seguimiento de estudiantes con necesidades especiales; control del absentismo escolar en colaboración con los centros de educación secundaria.
- ⇒ Formación profesional para niños con problemas escolares.
- ⇒ El Instituto para la Gestión de Proyectos (PMI) supervisa el desarrollo escolar y sanitario de los niños de entre 0 y 6 años. De igual manera, hace un seguimiento de las mujeres embarazadas.
- ⇒ Organización de encuentros entre diferentes comunidades locales para el desarrollo de la gestión colectiva.
- ⇒ Asistencia educativa a personas extranjeras en Francia.
- ⇒ Promoción y mejora de la inserción laboral a través de la asistencia y la creación de acciones formativas; sesiones de orientación de alumnos; ayuda a desempleados, jóvenes con problemas; reinserción social y laboral de personas acogidas a los sistemas asistenciales (paro, beneficencia, etc.).

La mayoría de las personas de etnia gitana que recibe asistencia es analfabeta o posee un bagaje educativo mínimo. Tan sólo en una de sus organizaciones—la Agencia para el

Desarrollo Comunitario *Inter-Activa*—un 5% de sus miembros estaba en posesión de títulos universitarios.

El porcentaje de personas de etnia gitana al que asisten estas instituciones varía entre el cinco y el cien por cien. No obstante, no todas tienen datos estadísticos a este respecto.

Actitudes hacia la educación y el empleo de las personas de etnia gitana

El estudio de este aspecto comienza con la realización de una batería de preguntas dirigida a los representantes de las instituciones, con la que se pretende conocer el estado actual de la educación de las comunidades gitanas, en comparación con los últimos años, y si el porcentaje de estudiantes de dicha etnia ha crecido o disminuido.

Con gran experiencia en el ámbito del trabajo con menores de etnia gitana, la escuela de Vilnius, es la única organización que señala que el número de alumnos ha decrecido. Las causas las atribuyen a la temprana edad con la que contraen matrimonio las chicas, y al gran flujo de emigración de este colectivo hacia otros países de la Unión Europea.

El municipio de Vilnius, capital de Lituania, comienza la reorganización de los hogares de las familias gitanas, hecho que atrae su atención, moviliza a la comunidad y altera su forma de vida cotidiana—incluida la escolarización infantil.

Mencionado el caso de Vilnius, cabe señalar que cinco de las instituciones entrevistadas no disponen de información al respecto y del resto, la mayoría constata un aumento del índice de escolarización de jóvenes de etnia gitana. Con el fin de tratar de encontrar los motivos de este comportamiento, se plantean las siguientes cuestiones:

- ⇒ Las nuevas oportunidades ofrecidas por políticas internas y externas impulsan a los menores a matricularse en el sistema educativo oficial; también reducen el número de alumnos que lo abandona. Un ejemplo lo representan las escuelas de educación secundaria de Botosani, que en el año 2003 tenían a tan sólo tres estudiantes de etnia gitana, para pasar en el 2005 a más de sesenta y cinco, distribuidos en los lugares creados por el Ministerio de Educación e Investigación. La misma tendencia se registra en el ámbito de la educación universitaria. De acuerdo con las estadísticas, el abandono escolar está disminuyendo en comparación con años anteriores.
- ⇒ La presencia de profesores pertenecientes al colectivo gitano dentro del sistema educativo, junto con la posibilidad de usar el romaní como lengua de enseñanza en las escuelas son aspectos positivos que motivan a los niños a seguir con sus estudios, así como a creer en la igualdad de oportunidades tras la graduación.
- ⇒ De gran importancia es la implicación de las comunidades gitanas en la educación de los menores.
- ⇒ El constante trabajo con los padres es otra de las razones. Se crean centros de preescolar y centros de día junto a los hogares de los niños, con el fin de que los padres puedan ver lo que sus hijos hacen en la escuela. Esto incrementa la concienciación de las familias.
- ⇒ La obtención de beneficios sociales sólo se concede si los hijos asisten a la escuela.

- ⇒ Los menores comienzan la educación (también la infantil) a edades más tempranas, lo que mejora sus modelos de asistencia. Las familias empiezan a comprender la importancia de la educación, especialmente la educación infantil, lo que significa un gran paso adelante.
- ⇒ Cada vez se matriculan más niños en educación primaria y respetan las normas escolares. Los trabajadores sociales realizan una gran labor y la intervención de los mediadores resulta muy eficaz.
- ⇒ Las instituciones ven la importancia que tiene la escolarización, y todo el mundo trabaja hombro con hombro en la misma dirección.
- ⇒ La fuerza de voluntad colectiva (escuela, gobierno y entidades públicas) y el censo de los menores de etnia gitana.
- ⇒ La ley de la escolarización obligatoria.
- ⇒ El Departamento de Educación establece una organización de carácter específico y se construyen escuelas en las zonas de residencia.
- ⇒ Crece el número de padres que desea que sus hijos reciba la educación en la escuela.

En general, la mayoría de las instituciones valora las medidas tomadas por las diferentes entidades para mejorar el porcentaje de estudiantes de etnia gitana. De igual manera, recalcan la importancia de la implicación de sus comunidades en el proceso de escolarización, así como el de los trabajadores sociales y el compromiso de los padres. Las acciones coordinadas de las distintas organizaciones, el apoyo gubernamental y la observancia de la ley se muestran como herramientas muy poderosas.

Entre uno de los factores más significativos para el éxito escolar, se sitúa el apoyo familiar. Pero, ¿cuáles son las actitudes de las familias respecto a la educación de sus hijos en las escuelas? Estas son las respuestas de los representantes de las instituciones a la pregunta:

- ⇒ Son prisioneros de la cultura de la pobreza y muestran resignación ante el hecho de que siempre será así para los gitanos. Es una postura común de las personas que viven en situación de pobreza, a saber, la falta de perspectivas tras la graduación les conduce a la desconfianza en lo referente al papel de la escuela.
- ⇒ La educación no es un valor a tener en cuenta; no ven su importancia.
- ⇒ El aprendizaje no aporta prestigio. Los chicos se independizan de sus familias a los 15 años, aproximadamente, y no escuchan a sus padres.
- ⇒ En las familias más tradicionales, la situación y el papel de la mujer perpetúan un bajo índice de escolarización. A las mujeres se les enseña a cuidar a los más pequeños, ya que el principal objetivo de sus vidas es ser esposa y madre.
- ⇒ Las familias sienten que la educación es necesaria. Son conscientes de que vivimos otros tiempos pero, aun así, no son suficientemente exigentes con sus hijos y su sistema de organización familiar (la venta ambulante,...), los papeles familiares están muy marcados, los miedos y el rechazo siguen presentes, etc.
- ⇒ Temen que la formación que reciban y los lugares en los que se imparta (p.ej. institutos,...) conlleven la pérdida de su identidad.

- ⇒ En la actualidad, los menores son los mayores promotores de la educación dentro de sus núcleos familiares; conciencian a sus mayores de la importancia que tiene para su futuro bienestar.
- ⇒ Se registran diferencias significativas entre las zonas rurales y las urbanas, entre las comunidades gitanas abiertas y las aisladas, entre las áreas pobres y las más desarrolladas.
- ⇒ Por una parte, sus deseos chocan con la frustración; quieren que sus hijos estudien pero al mismo tiempo son bastante escépticos al respecto; saben que hay barreras y las ven como algo “natural”.
- ⇒ Al principio, temen perder su cultura pero, ahora, entienden la utilidad de la escuela en la vida diaria (algunos quieren aprender a leer para convertirse en religiosos).
- ⇒ Las personas de etnia gitana se muestran muy orgullosas cuando sus hijos dan los primeros pasos en el aprendizaje de la lectoescritura. No obstante, resulta especialmente difícil obtener más resultados, ya que se conforman con la adquisición de competencias básicas.
- ⇒ A pesar de la existente falta de confianza de ciertos grupos, las personas de etnia gitana intentan cumplir con las expectativas de la educación primaria y continuar con los estudios de la secundaria en centros en los que, de por sí, ya resulta difícil tener éxito.

En general, el aprendizaje no es algo que les aporte prestigio, aunque esta situación está cambiando en diferentes aspectos. En las zonas urbanas y en el ámbito de las familias gitanas más “modernas”, la actitud hacia la educación es positiva, más si cabe cuando se trata de los varones. Por el contrario, en las zonas rurales y entre las familias más tradicionales esa tendencia es inversa, sobre todo cuando atañe a las féminas.

La práctica totalidad de los encuestados coincide al afirmar que las comunidades gitanas consideran la educación importante, y eso a pesar del hecho de que todavía sienten recelo hacia un sistema desconocido y temen que podrían perder su identidad.

Respecto a las actitudes que mantienen estas comunidades hacia el empleo, las opiniones de los encuestados son las siguientes:

- ⇒ Por norma general, muestran una disposición abierta a las oportunidades de empleo, ya que la falta de ingresos es uno de los mayores problemas en las familias gitanas.
- ⇒ En algunos casos, dependen de ayudas sociales y consideran que disponen de lo suficiente para cubrir sus necesidades; esto es común entre aquellos que viven dentro de la cultura de la pobreza, no siendo rasgo distintivo de esta etnia, sino de todas las que atraviesan por la misma situación de precariedad.
- ⇒ Les falta sentimiento de auto-confianza.
- ⇒ Piensan que tener un empleo es necesario, aunque en cierta medida son escépticos respecto a conseguir uno. A pesar de tener estudios y estar cualificados, están convencidos de que, llegado el momento, tienen menos posibilidades que el resto de obtener el puesto; como consecuencia, normalmente acaban desempeñando labores que por tradición se relacionan con ciertos grupos étnicos (venta ambulante, mercados de baratillo,...) como única manera de prosperar.

- ⇒ Quieren tener un puesto de trabajo, pero no durante todo el año; esto les permite “viajar” cuando ellos lo estiman oportuno. Prefieren desempeñar labores por cuenta ajena sin jefes que les digan lo que deben hacer.
- ⇒ Las mujeres buscan “pequeños” trabajos como asistentas.
- ⇒ Los que tienen alguna experiencia laboral—incluso los que no la tienen pero sí alguien cercano a ellos—creen que con esfuerzo, apoyo y algo de suerte es posible encontrar un empleo.
- ⇒ Las mujeres gitanas intentan forjarse una educación y adquirir nuevas competencias—ELLA es el verdadero progreso de este siglo.
- ⇒ No muestran actitudes positivas frente al trabajo sistemático; muchos no quieren ser empleados.
- ⇒ “Poco trabajo y mucho dinero”.
- ⇒ Quieren que el lugar de trabajo esté próximo a sus hogares. Se sienten capacitados para realizar trabajos cualificados y para aprender con la práctica.
- ⇒ Buscan salarios altos que no requieran obligaciones laborales.

Como se infiere de estas respuestas, existen opiniones contradictorias acerca de las actitudes de las comunidades gitanas respecto al empleo. Algunas son el resultado de una búsqueda profunda más allá de las situaciones comunes; otras, son simples observaciones, como por ejemplo la de que “quieren que el lugar de trabajo esté próximo a sus hogares”.

A pesar de que en algunos casos muestran modelos de comportamiento similares, las personas de etnia gitana son diferentes las unas de las otras. Opinar acerca de sus actitudes requiere que superemos y venzamos las nuestras. La postura de la sociedad en los cuatro países socios del proyecto frente a la inserción laboral de este colectivo es bastante pareja, y en absoluto positiva:

- ⇒ El conjunto de la sociedad muestra recelo hacia su inserción laboral, incluso deja ver rasgos discriminatorios.
- ⇒ Prevalece el escepticismo—son analfabetos, vagos y ladrones.
- ⇒ Existe una larga historia de pésimas relaciones interétnicas, desconfianza mutua y desconsideración. En general, la gente no ve a las comunidades gitanas con confianza, por lo que no les ofrece contratos laborales.
- ⇒ Se les limita a trabajos no cualificados, como por ejemplo la limpieza de empresas. La sociedad tradicional no desea su integración plena. La prueba..., es difícil encontrarles en los puestos de formación de las compañías.

No obstante, a medida que los niveles de escolarización aumentan, la sociedad está tomando conciencia de la situación y adoptando medidas para superar el problema.

¿Qué aspectos son los más importantes para que las personas de etnia gitana se integren en la vida profesional?

Si atendemos a las respuestas de los encuestados, podemos concluir que los aspectos de mayor importancia son muchos: la educación, la formación profesional, las oportunidades de empleo (algunos afirmaron que hay necesidad de apoyo gubernamental para las empresas), las relaciones y el apoyo familiares (debido a que las

nuevas formas de vida cambian las costumbres y el sentimiento de pertenencia). Desgraciadamente, no hemos sido capaces de encontrar la más relevante de todas; quizá se deba a las diferencias nacionales (las instituciones francesas, por ejemplo, dirigen la atención con mayor frecuencia hacia la importancia de las relaciones familiares), aunque nuestro estudio no guarda evidencia de ese hecho.

Lo que sí parece cierto, a pesar de haberlo mencionado sólo una institución, es que se necesita un método sistemático.

La población gitana en el mercado laboral: situación actual

¿Cuántos beneficiarios lograron obtener un trabajo remunerado durante los últimos años? No se trata de una pregunta fácil de responder, puesto que muchas instituciones no disponen de datos registrados. La cifra más alta corresponde a España, con 320 personas (262 hombres y 58 mujeres) y la más baja a Francia, con ninguna.

Las actividades profesionales más comunes entre este colectivo son:

- ⇒ Puestos no cualificados en la industria de la construcción.
- ⇒ Jornaleros de la fruta.
- ⇒ Habilidades tradicionales.
- ⇒ Temporeros.
- ⇒ Barrenderos.

La mayoría de las demandas son para los hombres.

Los trabajos típicos entre las mujeres son: tareas de limpieza de instituciones, estaciones de ferrocarril y autobuses, hospitales, etc.

En líneas generales, consiguen puestos de trabajo no cualificados para los que no se necesita titulación o formación, y trabajos ocasionales. Unos pocos desarrollan su actividad profesional como trabajadores sociales, artistas y en informatización de datos.

Necesidades especiales para la formación profesional y el empleo de las personas de etnia gitana

La mayoría de los encuestados coinciden en señalar que las necesidades especiales surgen de una formación académica deficiente, mínimas competencias lectoescritoras, bajos niveles de educación formal, etc. Esta situación obstaculiza la posterior formación profesional de los beneficiarios.

Además de los mencionados en el párrafo anterior, los miembros de las instituciones apuntaron otros aspectos importantes:

- ⇒ Aprendizaje del idioma y comprensión de documentos administrativos.
- ⇒ Se inclinan por empleos que exigen alta capacitación, motivo por el que deben recibir orientación acerca de los requisitos de cada actividad y las posibilidades de obtener la formación necesaria. Se requiere orientación profesional.

- ⇒ Parte de los beneficiarios dispone de poca experiencia laboral práctica; tienen falta de autoconfianza; no respetan las normas del trabajo; no pueden centrarse en un solo asunto; tienen poca motivación por el empleo. Consecuentemente, han de desarrollar las habilidades sociales necesarias.
- ⇒ El aprendizaje mejora cuando están en contacto directo con el profesor/a y el proceso de enseñanza es dinámico con resultados inmediatos y obvios.
- ⇒ Necesitan adquirir más experiencia práctica, ya que su nivel educativo es deficiente. Este hecho dificulta la aplicación de un enfoque teórico. Muestran interés por la formación si se les ofrece ayuda económica y obtienen un puesto de trabajo inmediatamente tras terminar los cursos.

Con el fin de dar respuesta a estas necesidades, la colaboración con los colectivos gitanos es indispensable. La formación tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- ⇒ Permitirles ser competitivos en el mercado laboral.
- ⇒ Debe tener como base su cultura y su concepto de la vida.
- ⇒ Ha de utilizar materiales adaptados a su perfil y sus necesidades educativas.

Además, este tipo de enseñanza puede organizarse de las siguientes maneras:

- ⇒ Cursos de corta duración y sobre temas específicos.
- ⇒ Enseñanza de competencias básicas tales como la lectura, la escritura, el permiso de conducción, etc.
- ⇒ Formación en trabajos de carácter tradicional.

Si tenemos presentes los sistemas educativos existentes en la actualidad en nuestros países, debemos admitir que prácticamente todas las personas de etnia gitana necesitan asistencia y orientación; se han de adaptar los cursos de formación profesional; hay que fomentar la ayuda gubernamental; las ayudas sociales deben ser más numerosas. Nuestras sociedades cada vez son más conscientes del problema, y esto se evidencia en los programas especiales llevados a cabo por las autoridades, las actividades de las ONG y, particularmente, en el aumento de las asociaciones que reúnen a estos grupos poblacionales. En España, por ejemplo, el programa de acceso al empleo ACCEDER ofrece información, orientación, procesamiento de documentación, fomenta la concienciación interna y pública, y hace de vínculo con otras instituciones.

Obstáculos que impiden el acceso de las personas de etnia gitana a la educación, la formación y el empleo

Desde el punto de vista de los encuestados, los principales obstáculos, tanto para el acceso a la educación como al empleo son los siguientes:

- ⇒ La pobreza.
- ⇒ La inadaptación del sistema educativo a sus necesidades.
- ⇒ La discriminación.
- ⇒ Su propia cultura.
- ⇒ La falta de motivación.
- ⇒ Los desplazamientos o itinerancias.

⇒ El racismo.

Los obstáculos específicos en el ámbito de la educación son:

- ⇒ No tienen la suficiente preparación escolar.
- ⇒ Los padres no permiten ni facilitan a sus hijos la asistencia a la escuela.
- ⇒ Obtienen resultados malos debido a la inadaptación de los centros de enseñanza.

Las barreras específicas en el ámbito de la formación profesional son:

- ⇒ Poseen un nivel educativo insuficiente.
- ⇒ Tienen una gran falta de perspectivas o se forman expectativas no realistas.
- ⇒ Las actividades tradicionales que realizan no requieren formación previa.
- ⇒ Pueden encontrar trabajos sin poseer formación.

En el mercado laboral los obstáculos son:

- ⇒ Falta de formación.
- ⇒ Escasez de empleos.
- ⇒ Sus conocimientos tradicionales no son de utilidad en el mercado laboral.
- ⇒ Remuneración baja.
- ⇒ No desean un trabajo estable.

Soluciones posibles para mejorar la situación de las personas de etnia gitana en el mercado laboral

Uno de los pasos más importantes que se ha de dar es tratar de buscar el cambio de actitud de ambas partes: por un lado la de las comunidades gitanas hacia la educación y el empleo y, por otro, el de los empresarios y las instituciones respecto a los miembros de ese grupo étnico. Para ello, debemos luchar contra el racismo y romper con los estereotipos.

Las medidas que se adopten deberían ser realistas y que tengan en consideración la situación de los beneficiarios. En todos y cada uno de los países, es de vital importancia fomentar la importancia de la educación, la formación profesional, y la creación de ayudas públicas para su inserción laboral.

A continuación se mencionan algunas sugerencias específicas realizadas por las instituciones:

- ⇒ Reconocimiento de oficios tradicionales acompañado de certificados emitidos por el Ministerio de Trabajo, como manera de hacer oficiales las competencias que posean.
- ⇒ Adaptación de los cursos de formación profesional a sus conocimientos y formas de vida.
- ⇒ Información y orientación destinada a personas de etnia gitana y a empresarios.
- ⇒ Divulgación de los resultados positivos, incluso de monografías, entre los empresarios y otros grupos sociales.

- ⇒ La educación orientada al empleo debería comenzar en las guarderías y escuelas de educación primaria.
- ⇒ Elaboración de encuestas para identificar las profesiones más adecuadas y seleccionar los cursos de formación de acuerdo con las necesidades.
- ⇒ Ofrecer oportunidades a grupos en riesgo de exclusión laboral (primer empleo) a través de políticas de discriminación positiva.
- ⇒ Programas de intervención social generales para cubrir las necesidades de la gente de manera coordinada.
- ⇒ Aumentar los salarios por encima de las ayudas sociales empujaría a trabajar a los jóvenes gitanos que reciben asistencia de los servicios sociales públicos.
- ⇒ Creación de ventajas económicas para los empresarios que contraten a personas de etnia gitana.